

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/ обследование в ММЦ «Класс Клиник» Омск (ООО «ИВИС»)**

### I. Способы записи пациента на прием/консультацию/обследование

Запись пациента на прием/консультацию/обследование к врачам-специалистам ММЦ «Класс Клиник» (далее – запись на прием) осуществляется одним из следующих способов:

1. личное обращение в регистратуру или к специалисту (информатору) ММЦ «Класс Клиник»;
2. звонок в отделение медицинской регистрации по телефону (3812) 90-29-90;
3. запись в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте ММЦ «Класс Клиник».

**1. Гражданин при личном обращении в регистратуру или к специалисту (информатору) ММЦ «Класс Клиник»** для записи на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача-специалиста.

Во время записи на прием пациент должен четко указать услугу и услуги, на которые он записывается.

Гражданин имеет право предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личность, либо их надлежащим способом заверенные копии.

Специалист регистратуры, действующий от имени ММЦ «Класс Клиник», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг по утвержденной форме.

На основании сведений, полученных от гражданина, специалист регистратуры вносит запись в медицинскую информационную систему ММЦ «Класс Клиник».

Специалист регистратуры производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

В особых случаях, включая необходимость оказания экстренной и неотложной медицинской помощи, услуги предоставляются пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

**2. При записи по телефону** (3812) 90-29-90 необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику ММЦ «Класс Клиник» специализацию и (или) ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема.

Специалист регистратуры производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

**3. При записи в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте ММЦ «Класс Клиник»** гражданин вносит в предложенную форму свои данные, а также специализацию и (или) ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. Специалист регистратуры ММЦ «Класс Клиник» посредством обратной связи с гражданином осуществляет запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.